



## **ENGAGEMENT QUALITE COMITE**

La priorité du Comité du « Royal Golf Anfa Mohammedia » est de satisfaire les exigences de ses membres, qui sont ses clients, tant au niveau sportif – golf- qu’au niveau de la qualité de l’accueil dans les clubs house d’Anfa et de Mohammedia.

Le système management qualité du « Royal Golf Anfa Mohammedia » est basé sur la norme iso 9001 version 2015.

Ce système constitue un outil incontournable sur lequel nous nous appuyons pour améliorer, en continu, notre fonctionnement interne et par la même, la qualité des prestations que nous offrons aux membres / clients.

Nos principaux objectifs sont :

- le développement du golf : Equipe Elite- formation des jeunes- amélioration des performances des joueurs à travers l’organisation et la participation aux compétitions
- le bien être des membres au club house : restauration - vestiaires et annexes.
- le développement des compétences des collaborateurs
- entamer des actions visant le développement durable
- tout en veillant au maintien des équilibres financiers du club.

Nous atteindrons ces objectifs à travers la mobilisation et la motivation du personnel, le travail en équipe, l’utilisation d’outils modernes de gestion, la solidarité entre les membres du Comité Directeur, le suivi des performances, l’amélioration continue, et le respect des exigences réglementaires générales et spécifiques au golf tant nationales qu’internationales.

Nous donnons délégation au responsable chargé du management de la qualité pour s’assurer et rendre compte de l’application rigoureuse de notre système.

Fait à Casablanca et approuvé par le Comité le 20 avril 2018

Le President du « Royal Golf Anfa Mohammedia » R.G.A.M

**FOUAD AKESBI**